

Conditions générales de vente de bordeauxséjour.com

Mise à jour Février 2006

Article 1 : INSCRIPTION

L'inscription à tout séjour proposé sur le site Bordeauxséjours.com implique l'acceptation des conditions ci-après. La signature du contrat implique leur acceptation.

Article 2 : TARIFS

Les prix indiqués sur le site Bordeauxséjours.com s'entendent : prix de base en chambre double, par jour et par personne, petits-déjeuners, taxes et services inclus (serveurs et femmes de chambres), et visites telles que mentionnées dans chaque programme sur le site bordeauxsejours.com et sur le contrat envoyé et signé par le client.

Article 3 : RESERVATIONS

La réservation demandée à bordeauxsejours.com (SAS hôtel de la plage) devient effective si les deux conditions suivantes sont impérativement réunies :

- A réception d'une confirmation écrite :
 - Réservation à plus 42 jours : confirmation 42 jours au plus tard avant la date d'arrivée.
 - Entre 42 et 15 jours : confirmation dans les 48 heures ouvrées.
 - A moins de 10 jours : confirmation dans les 24 heures et règlement total à l'arrivée.
- A réception d'arrhes, soit 30% du montant total des prestations réservées pour le groupe, dont l'encaissement sera effectif sous huit jours après la confirmation écrite. En cas de réservation pour une série de groupes dans un même hôtel, un dépôt de garantie, représentant le prix des prestations réservées pour le séjour d'un groupe, sera versé à la signature du contrat. Ce montant sera déduit de la dernière facture. A défaut du versement des arrhes précitées dans les délais ci-dessus mentionnés, bordeauxsejours.com (SAS Hôtel de la Plage) sera en droit d'annuler l'option de réservation après deux relances.

Article 4 : LISTE NOMINATIVE

Le client s'engage à fournir une situation de ses ventes 21 jours avant la date d'arrivée du groupe. La liste nominative définitive devra parvenir par écrit à l'hôtel, 10 jours au plus tard avant la date d'arrivée du groupe.

Dans le cas d'un groupe en arrêt repas, en demi-pension ou pension complète, le choix des menus pour le ou les repas réservés, devra être joint à la liste nominative.

Sans réception des documents ci-dessus mentionnés, bordeauxsejours.com (SAS Hôtel de la Plage) se réserve le droit d'utiliser partiellement les locaux réservés initialement, même non confirmés.

Article 5 : MODIFICATION - ANNULATION

Toute modification ou annulation partielle ou totale, doit faire l'objet d'un écrit du client. Pour toute annulation les frais suivants seront retenus :

- Dans le cas d'annulation par le client entre 42 et 15 jours avant l'arrivée du groupe, les arrhes versées seront conservées par l'hôtelier.
- En cas d'annulation à moins de 15 jours avant l'arrivée du groupe, 75 % de la valeur des prestations seront facturées au client (déduction faite des arrhes versées le cas échéant).
- En cas d'annulation à moins de 24 heures de l'arrivée, les prestations seront facturées à 100 %.
- Dans l'hypothèse d'une annulation partielle, les montants ci-dessus seront conservés ou facturés en proportion du nombre de personnes annulées.

Article 6 : DELOGEMENT

En cas de force majeure (grève, guerre...) l'hôtel s'efforcera de reloger le groupe dans un des établissements du secteur tout en dégageant sa responsabilité.

Dans le cadre d'un délogement total dépendant de la volonté de l'hôtel, l'accueil du groupe se fera dans un établissement de catégorie égale ou supérieure.

Article 7 : REGLEMENT

Le paiement du solde sera effectué sur place à l'hôtel Kyriad de la Plage.

Tout supplément est à régler sur place par le client.

A défaut de paiement dans les délais ci-dessus indiqués, il sera appliqué une pénalité de retard au taux de deux fois et demi le taux d'intérêt légal.

En cas de non-règlement dans les conditions convenues ci-dessus, et après mise en demeure restée infructueuse, bordeauxsejours.com (SAS Hôtel de la Plage)se réserve la possibilité d'annuler les réservations ultérieures effectuées par le client.

Le paiement est à effectuer dans la monnaie locale du pays où est implanté l'hôtel.

Les frais bancaires restent à la charge du client.

Article 8 : OBSERVATIONS

On entend par client toute personne physique ou morale ayant passé commande des prestations auprès de Bordeaux séjours.com (SAS Hôtel de la Plage)

Prix stipulés en TTC, susceptibles d'être modifiés en fonction des taxes exigibles, et ce sans préavis.

Seul le droit français s'applique aux présentes conditions.

Article 9 : INFORMATIQUE

Les demandes de renseignements et de réservations sont traitées par informatique. Vous bénéficiez du droit d'accès et de modification des informations vous concernant. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations commerciales. En aucun cas, nous ne transmettrons ces informations à un tiers.

Article 10 : LITIGES

Toute réclamation devra être adressée par courrier recommandé avec A/R à Bordeaux séjours.com (SAS Hôtel de la Plage), 10 avenue Nelly Deganne, 33120 ARCACHON au plus tard 30 jours après le départ de l'hôtel. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Pour tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions, le différend sera soumis au Tribunal de Commerce du lieu où se trouve la Sas Hôtel de la Plage.